

# Politique Qualité

SECO Aerospace est une société de traitements de surface et de traitements thermiques principalement orientée vers la protection des métaux.

Volontairement engagé dans une démarche d'amélioration continue et de consolidation de son SMQ, la Qualité pour SECO Aerospace est un axe stratégique prioritaire pour satisfaire les obligations d'exigences qui lui sont applicables.

Les principes suivants sont appliqués :

- **L'écoute du client** : Poursuivre l'accompagnement de nos clients afin d'identifier et de comprendre leurs besoins futurs et présents pour les satisfaire.
- **Le respect des délais** : Garantir les engagements pris
- **L'approche par les risques** : Prendre en compte les risques et les opportunités.
- **La réactivité** : Proposer des solutions adéquates aux problématiques des clients, en leur apportant notre savoir faire métier
- **L'amélioration continue du Système de Management de la Qualité** : Atteindre les objectifs définis et les maintenir au niveau des exigences souhaitées, en poursuivant la mise en place des outils qualité à tous les niveaux de l'entreprise
- **Sécurité & Environnement** : Assurer la sécurité de nos salariés, maîtriser nos rejets et nos déchets afin de préserver l'environnement en travaillant sur l'amélioration de l'ensemble de nos process industriels tout en prenant en compte l'évolution des exigences réglementaires.

Directeur Pôle  
Aéronautique Spatial Défense  
Gilles JANNEZ

21 Octobre 2019

**L'implication du personnel est la clé de vôtre de notre réussite.**



POL-10-19