

# POLITIQUE QUALITE

**ANGERS NICKEL CHROME** est une société de traitement de surface des métaux.

Elle s'engage à prendre en compte les attentes de ses clients pour la **protection et la décoration des métaux**. Elle s'engage à ce que la qualité soit un axe stratégique prioritaire pour contribuer à l'amélioration de la satisfaction des exigences qui lui sont applicables.

Dans un environnement toujours plus concurrentiel, **ANGERS NICKEL CHROME** applique les principes suivants :

- **L'écoute du client** : Identifier et comprendre leurs besoins futurs et présents afin de les satisfaire.
- **Le respect des délais** : Garantir les engagements pris.
- **L'approche par les risques** : Prendre en compte les risques et opportunités.
- **La réactivité** : Proposer des solutions adéquates aux problématiques clients.
- **L'amélioration continue du Système de Management de la Qualité** : Atteindre les objectifs définis et les maintenir au niveau des exigences souhaitées.
- **Sécurité & Environnement** : Assurer la sécurité des salariés, maîtriser les rejets et les déchets afin de préserver l'environnement. Se conformer aux exigences réglementaires.



Directrice Pôle Industrie

Mme. GUILLE

09/02/2022

Responsable Site

Mme. QUESNE

Responsable QSE Groupe

M. TREMEL

Responsable QSE Site

M. CLAVREUL

**L'implication du personnel est la clé de voûte de notre réussite.**

