

POLITIQUE

Galvanotec est une société de traitement de surfaces dont l'activité principale est la protection des métaux.

La qualité pour la société Galvanotec est un axe stratégique prioritaire afin de satisfaire les exigences qui lui sont applicables. Cette démarche l'amène à consolider et à améliorer son SMQ.

Les principes suivants y sont appliqués :

- **L'écoute du client** : Poursuivre l'accompagnement de nos clients afin d'identifier et de comprendre leurs besoins présents et futurs pour les satisfaire.
- **Le respect des délais** : Garantir les engagements pris pour le traitement des pièces.
- **L'approche par les risques** : Prendre en compte les risques et opportunités.
- **Respect de la pièce du client et du service** : Garantir une bonne préservation des pièces clients, respecter la prestation demandée et s'engager à informer le client dès qu'il y a un problème.
- **L'implication de chacun** : Fournir un traitement de qualité avec un contrôle adéquat en partageant et travaillant en équipe.
- **Sécurité & Environnement** : Assurer la sécurité des salariés, maîtriser nos rejets et nos déchets afin de préserver l'environnement, nous conformer à nos exigences réglementaires.



Président
M. LAUTRIDOU

Responsable QSE Groupe
M. TREMEL

Directeur Pôle Aéronautique
M. KRAWEC

Directeur opérationnel
M. RACLOT

9 Mai 2022

L'implication du personnel est la clé de voûte de notre réussite.

