

# POLITIQUE QSE

**BRETAGNE CHROME** est une société de traitement de surface des métaux.

Elle s'engage à prendre en compte les attentes de ses clients et autres parties intéressées pour la **protection et la décoration des métaux**. Elle s'engage à ce que la qualité, la sécurité et l'environnement soient un axe stratégique prioritaire pour contribuer à l'amélioration de la satisfaction des exigences qui lui sont applicables.

Dans un environnement toujours plus concurrentiel, Bretagne Chrome applique les principes suivants :

- **L'écoute du client et des autres parties intéressées** : Identifier et comprendre leurs besoins futurs et présents afin de les satisfaire.
- **Le respect des délais** : Garantir les engagements pris.
- **L'approche par les risques** : Prendre en compte les risques et opportunités.
- **La réactivité** : Proposer des solutions adéquates aux problématiques.
- **L'amélioration continue du Système de Management Qualité, sécurité et environnement** : Atteindre les objectifs définis et les maintenir au niveau des exigences souhaitées.
- **Qualité** : Maintenir notre niveau de qualité client et interne
- **Sécurité** : Assurer la sécurité des salariés
- **Environnement** : maîtriser et réduire nos aspects environnementaux afin de préserver l'environnement. Tendre vers les meilleurs techniques disponibles. Se conformer aux exigences réglementaires.



Directrice Pôle Industrie  
Mme. GUILLE

Responsable QSE  
M. CORRIGER

15 décembre 2021

**L'implication du personnel est la clé de voûte de notre réussite.**

**BRETAGNE  
CHROME**